

# СКОЛЬКО СТОИТ ПОМОЩЬ?

О бизнесе на ДТП, обманутых водителях и войне автоюристов со страховщиками.

**АВТОСТРАХОВЩИКИ ПРЕДУПРЕЖДАЮТ: ПРИМЕРНО КАЖДАЯ ВТОРАЯ ВЫПЛАТА ПО ОСАГО, ПРОШЕДШАЯ ПО РЕШЕНИЮ СУДА, ВМЕСТО ПОСТРАДАВШИХ В ДТП УХОДИТ К АВТОЮРИСТАМ. ТАКИМ ОБРАЗОМ, ЗА 2015 ГОД АВТОВЛАДЕЛЬЦЫ НЕДОПОЛУЧИЛИ 7,74 МЛРД РУБЛЕЙ.**

## ПО ИЗВЕСТНОЙ СХЕМЕ

Схема «развода» примерно такова: автоюристы перекупают у пострадавшего в ДТП права на покрытие убытков и становятся, по сути, его представителями. В итоге, покупают права за одну сумму, а получить через суд со страховой компании могут в 2-3 раза больше.

Коснулась такая проблема и водителя Николая КОСИНОВА, когда он обратился за помощью к автоюристу.

Юрист убедил меня передать ему все оригиналы документов и подписать расписку со странной формулировкой: «Расчёт произведён в полном объёме, претензий не имею», - рассказывает мужчина. - Он велел ждать звонка, мол, сам со всем разберётся. Я решил довериться профессионалу и сделал всё, как он сказал. Спустя некоторое время дело было выиграно. Я очень обрадовался, потому что суд обязал полностью компенсировать понесённый ущерб и затраты на судебные издержки, а страховую компанию виновника аварии выплатить штраф в 50% от этой суммы.

Однако сам Косинов получил на руки лишь сумму ущерба, в то время как в судебном решении цифра была в 1,5 раза больше. Автоюрист объяснил недоумевающему Николаю, что штраф

страховая компания выплачивает позднее, и пропал. Спыхватился обманутый автовладелец только, когда от страховщиков ему пришло письмо с напоминанием о том, что штраф, который выплачен по судебному решению, облагается налогом.

- В бухгалтерии страховой компании мне подтвердили, что выплата по исполнительному листу проведена полностью: сумма ущерба и штраф переведены на пластиковую карту моего представителя, - жалуется потерпевший.

На вопрос водителя о дополнительной сумме автоюрист заметил, что, судя по расписке, полный расчёт с ним уже состоялся. И заботливо указал на его подпись в документе. В итоге, автоюрист обогатился, а Николаю ещё предстоит выплатить налог с денег, которые он не получал.

**Дмитрий ЖУРАВЛЁВ, директор Института региональных проблем,** предупреждает, что плата за услуги автоюриста должна быть фиксированной и оговариваться заранее, и всё, что через суд страховая выплатит сверх, должно принадлежать лишь пострадавшему.

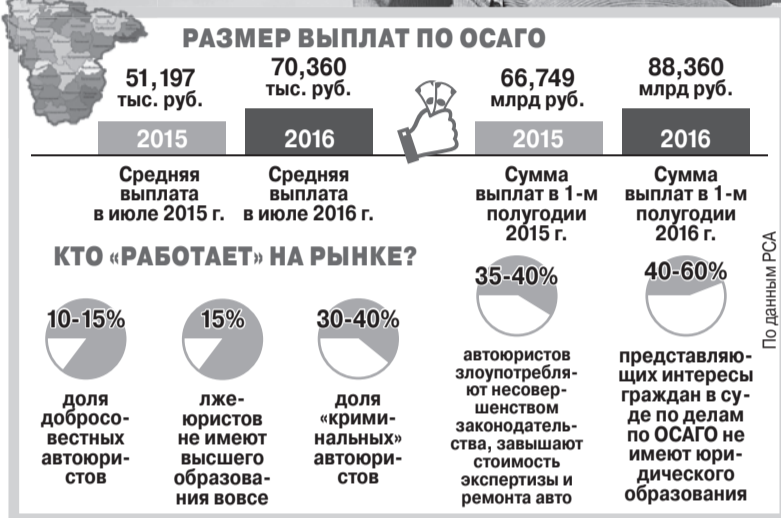


Отказаться от сотрудничества стоит и в том случае, если вы встретились с «похоронными агентами» - «автоюристами», которые приезжают сразу на место ДТП и предлагают тут же купить у вас наличными право требования. Чаще всего они представляются «аварийными комиссарами», - объясняет Журавлёв.

## ИЗ ДВУХ ЗОЛ

Как прокомментировали в **Российском союзе автостраховщиков (РСА)**, согласно федеральному законодательству, при ДТП автовладелец должен обращаться в свою страховую компанию. И уже затем, если выплата его не устроила, идти в суд.

Впрочем, экспертиза от страховой компании очень часто не устраивает автомобилиста, так как та заинтересована, прежде всего, в собственной выгоде, а значит всеми силами будет стараться уменьшить сумму ущерба. Поэтому водители и обращаются



за помощью к автоюристам и к независимой экспертизе, чтобы защититься от «обчёта» и сэкономить своё время.

**Александр МАЗАЛОВ, юрист и специалист в сфере урегулирования убытков при ДТП,** считает, что первоначальные обращения граждан за помощью вполне понятны: неэффективная работа страховых компаний и несовершенство существующего законодательства. Ведь если бы у автолюбителей не было претензий к страховщикам по выплатам, то не появились бы и автоюристы.

- Конечно, конфликты со страховой компанией обыватель может разрешить самостоятельно, затратив на это определённое количество времени и усилий: необходимо изучить судебную практику, познакомиться с ре-

шениями Верховного суда РФ, почитать специализированные форумы, - говорит юрист. - Однако никто не заплатит вам за время, проведённое в суде и потраченное на написание претензии, иска. Тем не менее, иногда автовладельцам полезно разобраться в ситуации, хотя бы для того, чтобы не дать себя обмануть.

Понятно, что у автоюристов и страховых компаний изначально

## У ЮРИСТОВ И СТРАХОВЩИКОВ РАЗНЫЕ ЗАДАЧИ.

противоположенные задачи. Страховщики стремятся снизить размер страховой выплаты, а автоюристы - поднять, и не только в интересах клиента, но и своих собственных тоже. Получается, что опасность обмана существует с обеих сторон. И водителю, действительно, лучше самостоятельно

изучить ситуацию, рассчитать, какая сумма ему нужна, и сделать адекватный выбор - к кому всё же обратиться.

**Дарья БОЙЧЕНКО**

## ФАКТЫ

**СРЕДНЯЯ ВЫПЛАТА ПО ОСАГО В ИЮЛЕ 2016 Г. ВЫРОСЛА ДО 70,360 ТЫС. РУБ., ЧТО НА 37% БОЛЬШЕ, ЧЕМ ЗА ТОТ ЖЕ ПЕРИОД ПРОШЛОГО ГОДА.**

## МНЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТА

### МОШЕННИКАМ УСЛОЖНИЛИ ЖИЗНЬ

**Игорь ЮРГЕНС, президент РСА:**

- Вступили в силу несколько позитивных изменений. Страховая компания теперь может отказать в выплате возмещения по ОСАГО, если повреждённый автомобиль не был предоставлен ей на осмотр. Эта поправка к закону существенно усложнит

жизнь мошенникам, которые требуют несоизмеримых выплат. С 5 до 10 дней увеличен срок рассмотрения досудебной претензии страхователя к страховщику по поводу качества урегулирования убытка или суммы выплаты. Следующим этапом в работе по борьбе с мошенничеством и повышению качества обслуживания возможно будет принятие норм о натуральной форме возмещения ущерба в ОСАГО.

## ГЛАС НАРОДА

### ЮРИСТАМ БОЛЬШЕ ДОВЕРИЯ?

**Виталий ЩЕПИЛОВ, автолюбитель:**

- При оценке ущерба в аварийной ситуации на сегодняшний день я больше доверяю юридическим конторам, нежели страховщикам. Потому что при подсчётах убытка юристы немного завышают цену, учитывая все нюансы при

ремонте автомобиля. Кроме того, независимые эксперты включают стоимость новых запчастей, в то время как автостраховщики, оценивая ущерб, обычно считают стоимость б/ушных деталей. Если б ремонт стали делать за счёт страховых компаний в автосервисах, с которыми у них заключён договор, тогда я, наверное, начал бы доверять страховщикам.

## КОММЕНТАРИЙ

### ДЕРЖИ ВОРА!

**Геннадий ПЕШКОВ, заместитель генерального директора юридической компании «Аргумент»:**



- Человек без профильного юридического образования не сможет оказать юридическую помощь на должном уровне. Из самого слова «автоюрист» следует, что данный специалист должен иметь познания и в юриспруденции, и автомобильной сфере. Лучше, если он сам будет автолюбителем. Также данный гражданин должен иметь определённый опыт работы и успешно завершённые дела в этой категории. Практика показывает, что одной теории для защиты прав автомобилистов недостаточно. Кроме того, только опытный специалист способен вникнуть в вопрос клиента на должном уровне и предоставить ему гарантии квалифицированной помощи.

Немаловажным моментом при выборе специалиста является его деловая репутация. Положительные отзывы клиентов, присутствие портфолио, поручения коллег или организации, где работает сотрудник, наличие сайта компании, информации в социальных сетях и т.д. повышает доверие к данному специалисту.

По поводу того, почему страховщики считают автоюристов мошенниками, ответ крайне прост: потому что они выступают на другой стороне «баррикад», т.е. являются как бы противниками. Кроме того, страховые компании сами, как правило, совершают определённые мошеннические действия по отношению к своим клиентам. А, как известно, вор всегда громче всех кричит: «Держи вора!»

## АНЕКДОТ

**Коня на скаку остановит? В горящую избу войдет?**

**В страховании жизни - ОТКАЗАТЬ!!**

\* \* \*

**- Алло, это страховая компания? У вас можно застраховать правое переднее колесо?**

**- А как же остальное?**

**- А остальное уже украли.**

\* \* \*

**В связи с принятием Закона об обязательном страховании гражданской ответственности автовладельцев, с даты опубликования закона все анекдоты про «запорожец» и 600-й «мерседес» считать недействительными.**

\* \* \*

**На рублевке столкнулись Bugatti Veuron и Maybach 62... Обанкротились две страховые компании.**